

## قوانین و مقررات استفاده از سامانه هوشمند سپهر راه

### ماده ۱- تعاریف و اصطلاحات

اصطلاحاتی که در این قوانین و مقررات به کار رفته است دارای معانی مشروح زیر است:

- صاحب بار (فرستنده کالا): شخص حقیقی یا حقوقی که در سامانه سپهر راه دارای کالا جهت ارسال می باشد.
- تحویل گیرنده کالا: شخص حقیقی یا حقوقی که توسط فرستنده کالا به عنوان گیرنده بار معرفی شده است.
- رانندگان: افرادی که مجوز رانندگی از سازمان راهداری را دارا می باشند و در قسمت راننده در سامانه سپهر راه بطور کامل ثبت نام کرده و درخواست حمل بار از فهرست بارهای موجود را دارند.
- کالا(بار): محموله ای که به درخواست و ثبت توسط صاحب بار(فرستنده کالا) که با انتخاب توسط راننده عضو سپهر راه قرار است بارگیری و حمل و تحویل گیرنده کالا گردد.
- کاربر: شخصی است که با فناوری ارتباطی و به وسیله اینترنت به اپلیکیشن یا سایت سپهر راه متصل و از خدمات نرم افزاری سپهر راه بهره مند می گردد.
- شرکت بیمه گذار: بیمه حمل و نقل کالا ایران یکی از متدهایی است که صاحبان بنگاه های تجاری و تجار به منظور سهولت و گسترش مبادلات تجاری از آن بهره می جویند. این بیمه برخوردار از حمایت قانون بیمه، قانون تجارت، آیین نامه های شورای عالی بیمه و عرف جهانی می باشد. ضمناً بیمه حمل و نقل نیز از جمله بیمه های تخصصی می باشند که علاوه بر نیاز به تخصص و تجربه خاص در این رشته ها به خاطر وجود پتانسیل خسارات فاجعه بار و نگاه خاص و ویژه افکار عمومی به اتفاقات از اهمیت ویژه ای برخوردار می باشد.
- کاربران اصلی سپهر راه: صاحبان بار( فرستندگان کالا) و رانندگان محترم هستند.
- حساب کاربری: حسابی است که افراد برای استفاده از سامانه در سایت و نرم افزار سپهر راه با رمز و نام کاربری خودشان ایجاد می نمایند.
- حریم شخصی: اطلاعاتی که توسط کلیه کاربران سامانه هوشمند سپهر راه از جمله صاحبان کالا، رانندگان در اختیار سپهر راه قرار داده می شود مانند مشخصات کارت های شناسایی، کارت های هوشمند حرفه ای، مجوزهای

مختلف، شماره های تماس، اقامتگاه، پست الکترونیکی و بطور کلی کلیه مدارک و مستنداتی که در زمان ثبت نام در سامانه سپهر راه از ایشان اخذ و اطلاعات آن در سرورسپهر راه ذخیره می گردد.

## ماده ۲- حساب کاربری

- کاربر با ثبت نام در سپهر راه می پذیرد که قوانین و مقررات و طریقه استفاده از بازارگاه سپهر راه را به صورت کامل مطالعه کرده و قبول کرده است این قوانین ممکن است در طول زمان تغییر و تکمیل گردد، استفاده مستمر کلیه ی کاربران از بازارگاه سپهر راه به معنی پذیرش هرگونه تغییر در قوانین و مقررات آن است.
- برای استفاده از بازارگاه سپهر راه لازم است که هر کاربر یک حساب کاربری در سامانه سپهر راه بسازد، تنها افرادی که واجد اهلیت قانونی باشند می توانند اقدام به ساختن حساب کاربری در سپهر راه کنند. برای استفاده از بازارگاه سپهر راه کاربر می بایست کلیه مشخصات لازم که در فرمهای ثبت نامی وجود دارد را به درستی و با صحت کامل تکمیل نماید و پس از آن مادامی که سامانه سپهر راه مشخصات ثبت نامی کاربران را با کسب اطلاع از مراجع قانونی تایید صحت ننموده، کاربر ثبت نام رسمی نگردیده است و ثبت نام ایشان موقت به شمار می آید و باید منتظر تایید صحت ثبت نام از جانب سپهر راه بماند.
- کاربر می پذیرد اطلاعات خواسته شده را پس از ثبت نام رسمی نیز در مقاطع هشدار سامانه به روز رسانی نماید تا امکان استفاده از سامانه برای ایشان در آینده با مشکل مواجه نگردد.
- هر شخص حقیقی تنها می تواند یک حساب کاربری به عنوان صاحب بار یا راننده در سپهر راه داشته باشد. هر شخص حقوقی جز خودش می تواند به تعدادی که برنامه سپهر راه مشخص کرده کاربر حقیقی در قالب کارگزاران و کارمندان خود به سپهر راه نماینده هایی معرفی نماید.
- مسئولیت همه فعالیت هایی که از طریق حساب کاربری اشخاص در سامانه سپهر راه یا سایر خدمات مربوط به سپهر راه انجام می شود به عهده کاربر مربوطه است مسئولیت حفظ امنیت اطلاعات حساب کاربری از جمله نام کاربری و رمز عبور به عهده کاربر است.
- تذکر اول: در صورت مفقود شدن یا سرقت اطلاعات حساب کاربری، کاربر موظف است در اسرع وقت موضوع را به مرکز پشتیبانی سپهر راه اطلاع دهد. بدیهی است تا زمانی که اطلاع رسانی به شرکت انجام نشده است مسئولیت همه فعالیت هایی که از طریق حساب کاربری مذکور انجام شده و می شود همچنان به عهده کاربر خواهد بود.

- تذکر دوم : با توجه به منحصر به فرد بودن شماره های تلفن همراه در سامانه، خواهشمندیم در صورت هر گونه تغییر در شماره اعلامی به مرکز پشتیبانی سپهر راه را مطلع سازید. این موضوع به ویژه در مورد رانندگان سپهر راه بسیار مهم می باشد زیرا تصدیق اصالت راننده و صدور بارنامه سپهر راه صرفاً از طریق تلفن همراه شخص راننده اتفاق می افتد.
- کاربر حق ندارد به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر اجازه استفاده از حساب کاربری خود را بدهد یا حساب خود را به فرد یا شرکت دیگری منتقل کند.
- در شرایط خاصی ممکن است سامانه سپهر راه به دلیل شکایت مشتریان و یا باطل و توقیف کردن مدارک توسط مراجع قانونی حساب کاربری کاربر را مسدود نماید واز ارائه خدمات به ایشان خودداری کند؛ سپهر راه این حق را تا آخر برای خود محفوظ می داند.

### ماده ۳ – استفاده از بازارگاه سپهر راه

- با توجه به خوداظهاری در موضوع کنترل فنی ناوگان های مورد استفاده توسط رانندگان لازم است کلیه بررسی ها و کنترل های فنی از قبیل لاستیک ،لنت ،چراغها ،وسیستم موتوری و... توسط رانندگان انجام شود و پس از تایید کنترل فنی توسط رانندگان کلیه مسولیت فنی بعهده رانندگان می باشد.
- رانندگان متعهد می شوند در حین استفاده از سامانه سپهر راه از استعمال هرگونه مواد مخدر یا مشروبات الکلی امتناع کنند.
- با استفاده از سامانه سپهر راه کاربر می پذیرد که از این سامانه برای انجام هیچ فعالیت غیرقانونی طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران یا مخالف با عرف جامعه استفاده نکند. کاربر حق ندارد موارد غیر مجاز از جمله مشروبات الکلی، مواد مخدر، سلاح یا سایر اشیاء یا حیواناتی که طبق قوانین جاری جمهوری اسلامی ایران مجاز نیست از طریق این سامانه ارسال نموده یا حتی همراه خود داشته باشد.
- صاحب کالا(فرستنده کالا) متعهد است در صورت داشتن بار نامتعارف، اعم از هر گونه پرنده یا حیوانات دیگر، دام زنده، مواد خطرناک، مواد اسیدی و یا هر موردی از این قبیل موضوع را از قبل به مرکز پشتیبانی اعلام نماید. در غیر این صورت چنانچه راننده پس از پذیرش بار و عزیمت به نقطه مبدا، با موارد فوق مواجه شود، مجاز به لغو و امتناع از انجام حمل بوده و مسئولیت جبران خسارات مالی وارده برعهده کاربر صاحب بار(فرستنده کالا) می باشد.

- کاربر متعهد می شود هیچگاه از سرویس سپهر راه به صورتی که به سپهر راه و برند سپهر راه صدمه ای وارد کند اقدامی صورت ندهد.
- کاربر می پذیرد که سپهر راه از ارسال پیامک به عنوان یک راه ارتباطی برای اطلاع رسانی همزمان یا زمانی که کاربر به اینترنت متصل نیست استفاده نماید و حتی اگر کاربر سپهر راه در لیست سیاه پیامک های تبلیغاتی اپراتورهای تلفن همراه باشد با ربات های پیامکی به سپهر راه متصل باشد زیرا که این یکی از روش های دسترسی آفلاین سپهر راه محسوب می گردد. همچنین تمامی کاربران سپهر راه ضمن ثبت نام در سامانه سپهر راه می پذیرند که اطلاع رسانی خدمات جدید شرکت، اطلاع رسانی بروز رسانی نسخه جدید، معرفی برخی خدمات مورد نیاز کاربران در مناطق جغرافیایی محل حضور ایشان و نیز اعلام و معرفی بارهای مناسب بارگیر خود را ضمن اطلاع رسانی برخط، از طریق پیامک نیز دریافت کنند.
- مسئولیت تامین اینترنت و سخت افزار لازم و همچنین پرداخت هزینه های مربوط به آنها برای استفاده از سامانه سپهر راه به عهده کاربران می باشد.
- کاربران از جمله صاحب کالو راننده می پذیرند حداکثر بار مجاز در هر ماشین همان است که در کارت ماشین نوشته شده و زدن اضافه بار به هیچ وجه حتی با توافق صاحب بار و راننده مجاز نمی باشد و سپهر راه عواقب تخطی از این قانون را نمی پذیرد و در صورت بروز مشکل حساب کاربری کاربران را مسدود می نماید.
- کاربر متعهد می شود پس از اتمام حمل از هیچ بخش از اطلاعاتی که در نتیجه استفاده از سامانه سپهر راه، از صاحبان بار و یا حتی رانندگان کسب کرده است هیچگونه سوء استفاده ای نکند. طبعاً ذخیره کردن اطلاعات صاحبان بار و یا رانندگان در دستگاه تلفن همراه یا به هر شیوه دیگر نیز مغایر با قوانین و اخلاق حرفه ای در سپهر راه خواهد بود. همچنین کاربر متعهد می شود در طول عملیات حمل بار، فقط در شرایط ضروری از اطلاعاتی که از صاحبان بار یا رانندگان در سامانه سپهر راه ارائه شده است استفاده کند. استفاده کاربر از این اطلاعات باید مطابق با عرف حرفه ای جامعه و همچنین قوانین جمهوری اسلامی ایران باشد.
- با استفاده از سامانه سپهر راه راننده می پذیرد که در حین حمل بار به عنوان نماینده و مسئول و مامور سپهر راه محسوب می گردد و کلیه عملکرد ایشان که برگرفته از شخصیت فردی و حرفه ای راننده می باشد به حساب برند سپهر راه به شمار می آیند. پس در حین حمل بار، متعهد می گردد سپهر راه را وسیله ای برای تبلیغات و بازاریابی کالاها و خدمات شخصی خود قرار ندهد و از هرگونه معرفی و عرضه محصولات و خدمات شخصی و یا متعلق به دیگران خودداری کند.

- کاربران متعهد به رعایت همه قوانین راهنمایی و رانندگی، اسلامی، شرعی، اخلاقی و اجتماعی جمهوری اسلامی ایران هنگام استفاده از خدمات سپهر راه می باشند.
- کاربران پذیرفته اند که متن حریم شخصی سپهر راه را مطالعه کرده اند و مورد قبول ایشان قرار گرفته است.
- کاربران براین موضوع مشرف اند که سپهر راه شرکت حمل و نقل بزرگ مقیاس بار می باشد و خدمت نرم افزاری است که ارتباط بین صاحبان بار و رانندگان را جهت توافق برانجام یک حمل فراهم می کند را نیز ارائه می نماید. در سامانه سپهر راه راننده مختار است یک سفارش حمل را بپذیرد یا از ابتدا قبول ننماید، همچنین صاحب بار (فرستنده بار) مختار است پس از ثبت بار خود در لیست بارهای سپهر راه تا پذیرش بار توسط راننده و قبل از تنظیم برنامه قانونی تمبردار توسط شرکت، بار ثبتي خود را در سامانه لغو نماید، ولی در صورتی که از هر دو طرف سامانه یعنی صاحب بار (فرستنده بار) و رانندگان پذیرش ها در سامانه نهایی گردد. هر دو طرف ملزم به انجام تعهدات می باشند و پذیرش ایشان در سامانه بر مبنای تفاهم غیر حضوری تلقی می گردد که قصور در انجام تعهدات مستوجب جبران خسارت در نظر گرفته شده توسط سپهر راه می باشد.
- سپهر راه ممکن است با مشارکت شرکت های دیگری از جمله شرکت های بیمه گر و غیره، ارائه خدمات نماید، در چنین شرایطی کاربر می پذیرد که این خدمات، قوانین استفاده و مقررات مختص خود را دارند و سپهر راه مسئولیتی در خصوص قوانین و چگونگی خدمات این شرکت ها ندارد.
- هشدار مهم: راننده محترم استفاده از تلفن همراه هنگام حرکت وسیله نقلیه ریسک تصادفات را بالا می برد لطفاً از اپلیکیشن ما در هنگام حرکت به هیچ وجه استفاده نکنید. شما قرارداد با ما را با توجه به این ریسک و به عهده گرفتن مسئولیت استفاده ایمن از تلفن همراه پذیرفته اید. پس به آن پایبند باشید.

#### ماده ۴ - هزینه ها و پرداخت

- کاربران می پذیرند هزینه سامانه سپهر راه به علت شفافیت درج در سامانه پس از ثبت یا پذیرش قابل قبول صدر درصدی کاربران می باشد که این بر مبنای توافقی بودن کرایه در حوزه حمل و نقل جاده ای استوار است و بنابراین پس از استفاده از سامانه سپهر راه اعتراضی نسبت به هزینه ی سامانه نمی توانند داشته باشند و سایر هزینه های احتمالی بخاطر شرایط پیش بینی نشده مانند اضافه بار، تاخیر در بارگیری و تخلیه بر اساس آیین نامه دریافت خسارات موجود در قوانین و مقررات سپهر راه بر عهده شخص راننده و صاحب باری باشد.

- پرداخت هزینه مشخص شده برای صاحبان بار و رانندگان در سرویس فقط از طریق روش هایی که توسط سپهر راه مشخص می شود می تواند صورت گیرد. این روش ها برای صاحبان بار عبارتند از پرداخت الکترونیکی از درگاه بانکی سامانه برای بارهای پیش کرایه و پرداخت نقدی به راننده در بارهای پس کرایه در مورد رانندگان نیز در هر دو صورت پیش کرایه و پس کرایه بودن بار، راننده موظف به پرداخت هزینه های قانونی برای صدور بارنامه به روش پرداخت الکترونیکی از درگاه بانکی سامانه می باشد.
- کاربران می پذیرند که هزینه های مشخص شده اعم از کمیسیون صدور بارنامه و پرداخت پیش کرایه بار ثبتي و یا حتی خسارات مالی مورد تفاهم را مستقل از هرگونه مشکلی که ممکن است در برنامه سپهر راه جهت پرداخت آنلاین به وجود بیاید به شرکت پرداخت کنند. در صورتی که به دلیل مشکلی در برنامه سپهر راه یا مشکلات ارتباطی از جمله اینترنت و شبکه تلفن همراه امکان پرداخت از طریق اپلیکیشن فراهم نشود کاربران همچنان موظف به پرداخت هزینه حمل خواهند بود. در این شرایط پرداخت هزینه ممکن است به درخواست شرکت سپهر راه یا کاربران با روش های دیگر صورت پذیرد یا شرکت سپهر راه حق داردمبلغ مذکور را از اعتبار کاربر در سپهر راه کسر کند.
- صاحب بار (فرستنده کالا) می پذیرد تنها در صورتی درخواست حمل که منجر به ثبت سفارش در سپهر راه گردد را ارسال نماید که قصد استفاده از سامانه سپهر راه را داشته باشد. در غیر این صورت صاحب بار اگر پس از اخذ ردیف بار ثبتي و پس از درخواست حمل و پذیرش آن توسط یک راننده، درخواست را لغو کند، یا در مکان مشخص شده به عنوان مبدا حمل در زمان مشخص حضور پیدا نکند شرکت سپهر راه می تواند به علت عدم رعایت مقررات این شرکت که منجر به عدم رعایت شهرت و اعتبار کاری او خواهد شد، هزینه ای به تشخیص خود به عنوان جریمه از اعتبار آنها کسر یا به نحوی مقتضی از ایشان وصول نماید. این قانون برای رانندگان بخاطر عدم حضور در محل بار پذیرش شده و یا پذیرش بی مورد بار نیز عینا صدق می نماید.
- صاحب بار (فرستنده کالا) می پذیرد هر گونه آسیب به خودروی راننده در حین استفاده از سامانه سپهر راه با حساب کاربری وی ایجاد شود اعم از توقیف خودرو در نتیجه مسروقه یا مشکوک بودن بار یا عدم استفاده از وسایل ایمنی و عدم رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی، انفجار خود به خودی بار و از این قبیل اتفاقات مسئولیت تامین هزینه های مربوطه به عهده وی خواهد بود. در چنین مواردی سپهر راه حق دارد این هزینه ها را از اعتبار صاحب بار (فرستنده کالا) کسر یا از وی بصورت نقدی وصول کند.

- راننده می پذیرد هرگونه جریمه ناشی از تخلف از مقررات راهنمایی و رانندگی برعهده وی بوده و صاحب بار(فرستنده کالا) مسئولیتی در این زمینه ندارد. همچنین هرگونه ضروریان به صاحب بار (فرستنده کالا) که به دلیل کوتاهی یا بی توجهی راننده به اصول حرفه ای یا قوانین راهنمایی و رانندگی باشد، باید از طریق راننده جبران شود. (این موارد شامل تاخیر بدون علت موجه، توقیف در نتیجه تخلف راننده، آسیب به بار در نتیجه بسته بندی نامناسب راننده و غیره) می باشد.
- راننده می پذیرد در خصوص دریافت وجه نقد از تحویل گیرنده بار بابت پرداخت هزینه کرایه های پس کرایه، خود مسئول وصول کرایه بارنامه خویش است و سپهر راه مسئولیتی در این زمینه ندارد. در خصوص بارهای پیش کرایه که بصورت اعتباری از جانب صاحب بار(فرستنده کالا) توسط درگاه الکترونیکی پرداخت گردیده سپهر راه در ایام غیرتعطیل هر هفته کرایه مربوطه را به حساب راننده واریزی نماید.
- رانندگان و صاحبان کالا (فرستندگان باروگیرندگان بار) موظف هستند طبق قوانین سازمان راهداری و مصوبات یکصد و پنجاه و چهارمین شورای عالی هماهنگی ترابری کشور، مواد و تبصره های ذیل را رعایت نمایند.
- مبنای پرداخت حق توقف همیشه توافق طرفین (صاحب بار و راننده) می باشد و سپهر راه در این توافق نقش حکمیت و داوری را برعهده دارد.
- هر گاه کامیون پس از صدور حواله بارگیری توسط شرکت حمل و نقل، بعلت عدم وجود امکانات صاحب کالا و یا به علت دیگری که راننده مقصر نباشد، بیش از ۸ ساعت برای بارگیری معطل بماند، صاحب کالا موظف است به ازاء هر ساعت مازاد بر ۸ ساعت اولیه حق توقف بارگیری به راننده یا مالک ناوگان پرداخت نماید.
- هر گاه کامیون پس از رسیدن به محل تخلیه بار و به علت عدم امکانات صاحب کالا یا نماینده او و یا به هر علتی که راننده مقصر نباشد بیش از ۸ ساعت برای تخلیه معطل بماند شرکت یا مؤسسه حمل و نقل صادر کننده بارنامه موظف است ترتیبی اتخاذ نماید تا به ازاء هر ساعت مازاد بر ۸ ساعت اولیه به راننده یا مالک ناوگان در مقصد تخلیه بار حق توقف پرداخت گردد.
- صاحبان بار، فرستندگان بار(نمایندگان آنها) باید بارهای وسائط نقلیه را طوری بسته بندی و بارگیری نمایند که هیچگونه خطر افتادن یا چکه کردن یا باز شدن ویا پخش شدن در هوا وجود نداشته باشد. و درنهایت نظارت کلی بر بارگیری و مهار بار به عهده رانندگان می باشد.
- رانندگان موظفند به دستور مأموران صلاحیتدار وسیله نقلیه راجهت توزین بروی باسکول ببرند هر گاه ضمن توزین معلوم شود که بیش از ظرفیت مقرر بارگیری شده بار اضافی تخلیه می شود. در این صورت مسئولیت انبار کردن

و حفظ آن به عهده صاحب بار(فرستنده بار) و راننده است و سپهر راه هیچ مسئولیتی در این موضوع نمی پذیرد. اساس دستورالعمل دریافت خسارات در مورد اضافه تناژ بر مبنای توافق راننده و صاحب بار می باشد.

#### ماده ۵ - مسئولیت سپهر راه

- سپهر راه با تمام امکانات و قوای خود از جمله واحدهای خدمات پشتیبانی مشتریان (مرکز تماس) تمام سعی خود را در رفع نیاز و رضایتمندی کلیه کاربران می نماید.
- سپهر راه با استفاده از نظارت های خود، تلاش می کند خدماتی با کیفیت به کاربرانی که از سامانه سپهر راه بهره می جویند ارائه دهد و بارهاکارهای کیفیت محور همچون جوایز و مشوق ها، کاربران و رانندگان خود را به سمت ارائه خدمات با کیفیت بیشتر راهنمایی و ترغیب نماید.
- سپهر راه تمام تلاش خود را جهت استفاده کاربران محترم از سامانه ارائه شده به کار می بندد اما تضمینی نسبت به اجرا شدن آن روی همه ی دستگاه های شبکه های ارتباطی از جمله اینترنت، شبکه تلفن همراه و ... نخواهد داد.
- تمامی اطلاعات کاربران به عنوان اطلاعات محرمانه نزد سپهر راه محافظت شده و دسترسی به آن توسط اشخاص ثالث ممنوع بوده مگر برابر تصمیم مقام صالح قضایی.
- چنانچه هر یک از کاربران سپهر راه در زمان استفاده از خدمات آن با مشکلی مواجه شوند، می توانند شکایت خود را از طریق واحدهای خدمات پشتیبانی مرکز تماس سپهر راه مطرح کنند و سپهر راه پیگیری لازم و تلاش خود را جهت حل و فصل اختلافات به عمل خواهد آورد.
- جهت اطلاع بیشتر کاربران با نحوه و شرایط ارائه خدمات سپهر راهو استفاده از اپلیکیشن های مشتری و راننده، همه اطلاعات مورد نیاز کاربران توسط سپهر راه در صفحات راهنمای سایت و اپلیکیشن قرار داده شده است و اشخاص می توانند با مراجعه به قسمت مذکور و مطالعه آنها کاملاً با شرایط ذکر شده و خدمات سپهر راه آشنا شوند. همچنین همکاران ما در واحد پشتیبانی مشتریان سپهر راه پاسخگوی هر گونه ابهام و سؤال کاربران گرانقدر هستند.
- در حالی که هر گونه تلاش برای اطمینان از اینکه اطلاعات موجود در این سایت در زمان ارسال صحیح و به روز است، سپهر راه مسئولیتی در قبال خسارت های ناشی از استفاده از اطلاعات موجود را ندارد و در صورتی که اطلاعاتی اشتباه یا خراب شده در سایت مشاهده کردید لطفاً به ما اطلاع دهید.



- شما به راحتی می توانید با ذکر شماره ی عضویت خود هرگونه نظر، پیشنهاد، مشکلی و یا طرح شکایتی را با ما مطرح کنید که در این صورت کمتر از ۲۴ ساعت پاسخگوی شما خواهیم بود.
- سپهر راه هیچگونه تضمینی برای صحت محتوای اطلاعاتی را که خود شما می دهید و نیز مسئولیت در قبال اشتباهات و یا نادیده گرفتن چنین محتوایی را نمی پذیرد و همچنین خسارات ناشی از ویروس های اینترنتی که ممکن است داده های غلط را نشان بدهد نیز به عهده نمی گیرد.
- شماره تلفن های اعلامی شما کاربران گرامی منحصر به خودتان می باشد و سپهر راه این اظهار شما را مبنای تشخیص اصالت و ارتباط با شما می داند.

### ماده ۶- مسئولیت کاربران

- مسئولیت همه اقدامات و اعمال کاربران فرستنده بار و راننده که ناشی از عدم رعایت قوانین موضوعه جمهوری اسلامی ایران از جمله قانون مجازات اسلامی (ارتکاب جرم در هنگام حمل) و قوانین مدنی وارد شدن خسارت به اموال صاحب بار باشد، برعهده شخص راننده بوده و سپهر راه هیچ گونه مسئولیتی در قبال اعمال و افعال فوق نداشته و نخواهد داشت همچنین سپهر راه می تواند ضمن غیر فعال کردن حساب کاربری راننده متخلف در سامانه خود، از طریق مراجع صالح اقدامات قانونی را علیه نامبرده نسبت به احقاق حقوق قانونی خود به عمل آورد.
- فرستنده و صاحبان کالا موظفند پس از ارسال ناوگان توسط شرکت سپهر راه جهت بارگیری کلیه اسناد و مدارک هویتی راننده و کامیون را با شخص راننده و ناوگان وبا بارنامه و مدارک ارسالی شرکت سپهر راه مطابقت نموده و در صورت نبود مغایرت در مدارک شناسائی باشخص راننده و ناوگان و اسناد شرکت سپهر راه اقدام به بارگیری نموده و رسید دریافت نمایند و در صورت عدم مطابقت مدارک و بدون توجه به این موضوع بارگیری انجام گیرد و خساراتی وارد شود شرکت سپهر راه در خصوص این موضوع مسئولیتی ندارد.
- هر گونه اقدامی از سوی کاربران که منجر به وارد شدن خسارت به شهرت تجاری، نام و اعتبار سپهر راه شود تخلف از شرایط قراردادی و قانونی و عرفی تلقی می گردد و سپهر راه حق غیر فعال نمودن حساب کاربر و اقدام قانونی علیه وی را جهت مطالبه خسارت و احقاق حقوق قانونی خود خواهد داشت.
- مسئولیت رعایت همه قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی در حین رانندگی و حفظ سلامت خودرو و بار توسط رانندگانی که در سپهر راه فعالیت می کنند برعهده کاربران راننده است.

- صاحب بار (فرستنده بار) موظف است بار را در زمان اعلام شده آماده ارسال داشته باشد و مسئولیت هرگونه تاخیر در بارگیری یا تخلیه بر اساس قوانین و مقررات به عهده وی بوده و باید ضرر و زیان راننده را طبق آیین نامه با پرداخت خسارات جبران نماید.
- راننده متعهد می شود که در تمام زمان حمل بار با سپهر راه موبایل خود را به صورت روشن و آنلاین (از لحاظ فیزیکی و از لحاظ اینترنتی) همراه داشته باشد و به تماس های سپهر راه و فرستنده بار و تحویل گیرنده بار پاسخ صحیح دهد.

#### ماده ۷ - شرایط بار

- محموله هایی که فرستنده قبل از ارسال باید اطلاع داده و مجوزهای لازم را اخذ نموده باشد عبارت است از مواد منفجره، محترقه، مواد سمی، اسیدی، بیماری زا و بد بو، مایعات و جامدات آتش زا و سوختی، مواد و وسایل رادیواکتیو و هر باری که نیاز به مجوز خاص داشته باشد. لازم به ذکر است راننده در هر مرحله از فرآیند اعلام تا تحویل بار در صورت اطلاع از ماهیت بارهای مذکور که احتیاج به مجوز از مراجع قانونی دارند و بار اعلامی فاقد آن مجوز باشد از حمل آن بار خودداری نموده و کلیه خسارات وارده بر عهده صاحب بار (فرستنده بار) می باشد.
- بار باید متناسب با خودرو بوده به نحوی که متعارف محسوب شود و وزن و نوع آن متناسب با وزن و شرایطی باشد که از طرف کارخانه سازنده خودرو تعیین شده باشد.
- سپهر راه حتی المقدور بر اساس هوش سیستمی خود برخی از بارها را مطابق مشخصات خودرو بارنامه نمی نماید ولی در صورت بروز عدم تناسب در وزن و حجم بار با مشخصات خودرو، راننده و صاحب بار مقصر به حساب می آیند.
- انتقال بار و کالا بدون حضور صاحب بار یا نماینده ایشان (فرستنده بار) توسط کاربر و راننده ممنوع است و کاربر حق ارسال کالا را نخواهد داشت. در صورت عدم رعایت، همه مسئولیت های ناشی از این تخلف برعهده اقدام کنندگان آن است و سپهر راه حق دارد نسبت به قطع دسترسی اقدام و مبادرت به پیگیری قانونی از جمله مطالبه خسارت از شخص متخلف کند.

#### ماده ۸ - محتوای تولید شده توسط کاربران

- سپهر راه در مقطعی به کاربران اجازه می دهد که در وب سایت، برنامه موبایل و یا سایر بخش های این سامانه عکس، متن، فایل صوتی، فایل تصویری یا فایل های مشابه منتشر کنند. مالکیت هر مطلب (شامل متن، عکس،

فایل صوتی، فایل تصویری و ...) که به این شکل در سامانه ثبت شود همچنان متعلق به کاربران خواهد بود؛ اما با ثبت آنها در سامانه های مرتبط به سپهر راه، کاربران این حق را به سپهر راه می دهند که آنها را در هر مکان و هر زمانی به صورت دیجیتال یا چاپی برای هر نوع کاربردی منتشر کند.

#### ماده ۹ - قطع سامانه

- سپهر راه در شرایطی که به هر دلیل به این نتیجه برسد حضور یک کاربر (راننده یا صاحب کالا یا شرکت حمل و نقل) می تواند برای شرکت یا سایر مشتریان یا راننده ها خطرناک یا نامطلوب باشد، حق حذف دسترسی کاربر مذکور را به سامانه سپهر راه دارد.

#### ماده ۱۰ - توافق از راه دور

- کاربر توافق می کند جهت مبادله آسان اطلاعات، همه تغییرات و الحاقیه های قوانین و مقررات حاضر اعم از تغییر و اضافه کردن شروط آن، ارسال اختاریه و ابلاغیه های مربوط به سپهر راه، از طریق سیستم رایانه ای سپهر راه به عمل آید و کاربر ضمن پذیرش اطلاع از شروط و روند اجرایی آن موافقت خود را نسبت به اعمال شروط مذکور اعلام می کند.
- مسئولیت حفظ و حراست از حساب کاربر برعهده کاربر بوده و ایشان ضمن پذیرش این مسئولیت، همه داده پیام های صادره از طریق حساب کاربری مذکور را منتسب به خود دانسته و هرگونه ادعایی نسبت به انکار، تردید و جعل داده پیام های ارسال شده از ناحیه نامبرده غیر قابل استماع و مردود است.
- کاربر می پذیرد هر گونه رویه، اشکال، عبارات مبین تائید و اعلام قبولی و تصدیق داده پیام های صادره از طرف سپهر راه به منزله امضا الکترونیکی و قبولی محسوب می شود و هر گونه ادعایی نسبت به عدم امضا و قبولی مذکور غیر قابل استماع و مردود است.
- کاربر با عضویت در سامانه سپهر راه قصد و اراده خود را نسبت به پذیرش انعقاد هرگونه اقدام و عمل حقوقی از جمله عقود و معاملات از راه دور و از طریق سیستم رایانه ای و الکترونیکی اعلام می کند.
- کلیه کاربران از قبیل صاحبان کالا و رانندگان و شرکتهای حمل و نقل همکار با پذیرش قوانین و مقررات فوق در قبال اعمال و رفتار خود مسئول بوده و هرگونه تخطی از قوانین و مقررات را شخصاً عهده دار خواهند بود و هیچگونه مسوولیتی متوجه شرکت سپهر راه نمی باشد.